

Rechnung



Blau Kundenbetreuung 90345 Nürnberg

Ihre Mobilfunknummer(n): 015712345678
Rechnungsnummer: 1234567890
Ihre Kundennummer: 12345678
Rechnungsdatum: 08.09.2016

Frau
Annette Mustermann
Musterstrasse 1
123456 Musterstadt

Sie haben Fragen?

Alle relevanten Infos finden
Sie unter
www.blau.de/mein-blau
oder im Hilfebereich auf
www.blau.de

Liebe Frau Mustermann,

vielen Dank, dass Sie vom **01.08.2016 – 31.08.2016** die BLAU Produkte genutzt haben.

Ihre aktuelle Rechnung beläuft sich auf: **Gesamtbetrag 15,95 EUR**

Auf den folgenden Seiten finden Sie eine detaillierte Aufschlüsselung dieses Rechnungsbetrags.

Der offene Rechnungsbetrag wird am **15.09.2016** von dem Konto IBAN DE12 3456 7123 4567 89 (BIC HYVEDEMMXXX) eingezogen. Die Abbuchung erfolgt unter Nennung der Mandats-Id 12345678901234

Einen schönen Tag wünscht

BLAU

Die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG nimmt am Projekt GOGREEN der Deutschen Post AG teil und versendet die Papierrechnungen CO₂-neutral. Für jedes Rechnungsschreiben mit dem Label GOGREEN auf dem Kuvert leisten wir einen Beitrag an die Deutsche Post, der zur Unterstützung von Umweltvorhaben verwendet wird. Dabei handelt es sich vor allem um erneuerbare Energieprojekte wie Windkraft, Biomasse und vieles mehr.

Rechnungsdetails

Ihre Mobilfunknummer(n): 015712345678

Rechnungsnummer 1234567890

Ihre Kundennummer 12345678

Rechnungsdatum 08.09.2016

Gesamtübersicht

Mobilfunknummer 01571234567	0,4176
Zusatzleistungen für Kundennummer 12345678	12,5801
Aktueller Rechnungsbetrag (ohne MwSt.)	12,9977
Mehrwertsteuer 19%	2,4696
Bezahlen per Handyrechnung (inkl. MwSt.)	0,4800

Gesamtbetrag (inkl. MwSt.) 15,95 EUR

Mobilfunknummer 01571234567

Monatliche(r) Grundgebühr(en) / Paketpreis(e) (ohne MwSt.) Blau M	1,2345
Verbindungen (ohne MwSt.) (Details siehe ggf. Einzelverbindungs nachweis)	0,8638
Guthabenbuchungen und Vergünstigungen (ohne MwSt.) 2,00EUR Online Rabatt – gültig bis 20.07.2018	1,6807

Gesamt (ohne MwSt.)	0,4176 EUR
Bezahlen per Handyrechnung (inkl. MwSt.) ^A – siehe unter „Gut zu wissen“	0,4800 EUR

Rechnungsdetails

Ihre Mobilfunknummer(n): 015712345678

Rechnungsnummer: 1234567890

Ihre Kundennummer: 12345678

Rechnungsdatum: 08.09.2016

Zusatzleistungen für Kundennummer 12345678**Zusatzleistungen (ohne MwSt.)**

Einmaliger Anschlusspreis – 31.07.2016 12,5801

Gesamt (ohne MwSt.) 12,5801 EUR

Gut zu wissen

A Informationen zu Bezahlen per Handyrechnung:

Die oben dargestellten Beträge werden im Namen anderer Anbieter eingezogen. Für weitere Informationen zu Drittanbieterdiensten anderer Anbieter wenden Sie sich bitte an die angegebene Rufnummer des Anbieters. Allgemeine Informationen sowie aktuelle Kontaktinformationen für alle Drittanbieterdienste erhalten sie auch jederzeit kostenfrei unter der Rufnummer 0800/5522277 oder www.blau.de/bezahlen-per-handyrechnung

- mbe GmbH, Chausseestr. 5, 10115 Berlin, Tel. 0800 / 7234324	0,24 EUR
Anbieter/Service: Detail:	
Stiftung Warentest/Web-Press/eBooks Test 06/2015	0,24 EUR
- Dialogs Software GmbH, Selkamp 10, 44287 Dortmund, Tel 0231/9 45 32 68,	0,24 EUR
Anbieter/Service: Detail:	
Smartpark/Ticketing Parken	0,24 EUR

Soweit nicht ausdrücklich abweichend gekennzeichnet, alle Beträge zzgl. 19% MwSt.

Kostenpflichtige Mehrwertdienste ("Premiumdienste"): Gebühren werden kostenfrei in den ersten Sekunden angesagt; aufgrund der derzeit geltenden gesetzlichen Regelungen wird abweichend von den vereinbarten Preisen zu Rufnummern für Premiumdienste **vorläufig** für zeitabhängige Dienste ein maximales Entgelt von 3,00 EUR /Min. und für zeitunabhängige Dienste von 30,00 EUR berechnet. Bis zum In-Kraft-Treten einer anderweitigen Regelung verzichtet Telefónica Germany GmbH & Co. OHG auf die Berechnung eines darüber hinausgehenden Entgeltanteils.

Soweit nicht abweichend gekennzeichnet, entsprechen alle Zeiträume dem Abrechnungszeitraum auf Seite 1.

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

Sie sind berechtigt, begründete Einwendungen gegen einzelne in der Rechnung gestellte Forderungen zu erheben. Die berechneten nutzungsabhängigen Entgelte können Sie innerhalb einer Frist von acht Wochen nach Zugang der jeweiligen Rechnung beanstanden. **Das Unterlassen fristgerechter Beanstandungen gilt als Genehmigung.** Gesetzliche Ansprüche nach Fristablauf bleiben unberührt. Soweit aus technischen Gründen keine Verkehrsdaten gespeichert oder diese nach Ablauf der vorgenannten Acht-Wochen-Frist oder aufgrund rechtlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, trifft Telefónica Germany GmbH & Co. OHG weder eine Nachweispflicht für erbrachte Verbindungsleistungen noch eine Auskunftspflicht für die Einzelverbindungen. Dies gilt entsprechend, soweit Sie nach einem deutlich erkennbaren Hinweis auf die vorgenannten Folgen verlangt haben, dass Verkehrsdaten gelöscht oder nicht gespeichert werden. Die Zahlung ist mit Zugang dieser Rechnung fällig. Die Abrechnung kann unberechnete Beträge aus den Vormonaten enthalten.

Einzelverbindungen

Ihre Mobilfunknummer(n): 015712345678
Rechnungsnummer: 1234567890
Ihre Kundennummer: 12345678
Rechnungsdatum: 08.09.2016

Mobilfunknummer	01571234567	Gesamt	0,8638
		(Alle Beträge in EUR ohne MwSt.)	

Verbindungen					0,2468	Mehrwertdienste*			0,2468	
Datum	Uhrzeit	Typ	Rufnummer	Dauer	Betrag	Datum	Uhrzeit	Dienst	Einh.	Betrag
17.08.2016	10:51:36	VG/AB	0044800123456	00:01:25	0,1234	18.08.2016	20:30:40	SMS Infodienst	1	0,1234
18.08.2016	12:51:36	MB		00:01:25	0,1234	25.08.2016	19:10:30	SMS Infodienst	1	0,1234

SMS / MMS Services				0,3702
Datum	Uhrzeit	Typ	Rufnummer	Betrag
17.08.2016	22:10:00	SMS in andere Netze	015712345678	0,1234
18.08.2016	16:10:00	SMS ins Ausland	00438912345678	0,1234

Bezahlen per Handyrechnung	Gesamt	0,4800
		(Alle Beträge in EUR inkl. MwSt.)

Bruttoleistungen*				0,4800				
Datum	Uhrzeit	Support/Anbieter/Service/Detail	Betrag	Datum	Uhrzeit	Support/Anbieter/Service/Detail	Betrag	
16.08.2016	09:51:36	mbe GmbH/Stiftung Warentest/Web-Pr.	0,1200	18.08.2016	16:10:00	Dialogs/Smartpark/Ticketing/Parken	0,1200	

AB Abgehende Verbindungen im Ausland, **MB** Mailbox Verbindungen, **VG** Verbindungsgebühr im Ausland

- (^G) = Dieser Betrag wird mit Ihrem Guthaben verrechnet und ist bereits abgezogen.
 - (^P) = Dieser Betrag wird mit Ihrem Paket verrechnet und ist bereits abgezogen.
 - (^S) = Dieser Betrag wird mit Ihren Frei-SMS/MMS verrechnet und ist bereits abgezogen.
 - (^M) = Dieser Betrag wird mit Ihren Frei-/Inklusiv-Minuten verrechnet und ist bereits abgezogen.
 - (^F) = Dieser Betrag wird mit Ihrer Flatrate verrechnet und ist bereits abgezogen.
 - (^E) = Dieser Betrag wird mit Ihren Freieinheiten verrechnet und ist bereits abgezogen.
- Daher werden die Einzelbeträge nicht mehr in den Zwischensummen und dem Gesamtbetrag ausgewiesen.

Kosten 01806er Nummern: 0,20 EUR/Anruf aus dt. Festnetzen, max. 0,60 EUR/Anruf aus dt. Mobilfunknetzen.
Bei Gesprächen zur Vorwahl 01807 sind die ersten 30 Sekunden für Sie kostenfrei und daher in dieser Darstellung bereits abgezogen.

*: Für weitere Informationen zu Drittanbieterdiensten anderer Anbieter wenden Sie sich bitte an die angegebene Rufnummer des jeweiligen Supports. Allgemeine Informationen sowie aktuelle Kontaktinformationen für alle Drittanbieterdienste erhalten sie auch jederzeit kostenfrei unter der Rufnummer 0800/5522277 oder www.blau.de/bezahlen-per-handyrechnung

Kontaktdaten für die Drittanbieterdienste:

Deutsche Post Stormsweg 5a, 22085 Hamburg, Tel 01802 3333, **DIALOGS** Selkamp 10, 44287 Dortmund, Tel: 02319 4491 0;

Für die Anwahl der o.g. Servicrufnummern fallen nachfolgend genannte Kosten an:

Kosten 0800er-Nummern: kostenfrei aus dt. Festnetzen und dt. Mobilfunknetzen
Kosten 01802er-Nummern: 0,06EUR/Anruf aus dt. Festnetz, max.0,42EUR/Min. aus dt. Mobilfunknetzen
Kosten 01805er-Nummern: 0,14EUR/Min. aus dt. Festnetz, max. 0,42EUR/Min. aus dt. Mobilfunknetzen

Weitere Details zu den Internetverbindungen können aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht mitgeteilt werden.